



УТВЕРЖДАЮ
Глава Заречовского района
Плестеев А.В.
«8» февраль 2021 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЗБУДО «ЦСТ» с 2021 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Среднее значение показателей по критерию составляет 91,9 из 100	1. Довести до полного соответствия с требованиями НПА объём и содержание информации, размещённой на официальном сайте организации;	Апрель 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
	2. Взять на особый контроль актуализацию информации на сайте;	Декабрь 2021	
	3. Взять на особый контроль своевременное размещение информации на сайте;	Декабрь 2021	
	4. Повысить привлекательность сайта для пользователей	Апрель 2021	
II. Комфортность, условий предоставления услуг			

Среднее значение показателей по критерию составляет 98,1 из 100	1.Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации	Декабрь 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Среднее значение показателей по критерию составляет 18,0 из 100	Повысить уровень доступности для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими: 1.Оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами; 2.Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 3.Приобрести сменные кресла-коляски; 4.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с потребностями инвалидов; 5.Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6.Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 7.Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2026 Декабрь 2026 Декабрь 2028 Декабрь 2026 Ноябрь 2022 Декабрь 2021	

	8. Организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении; 9. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2021 Сентябрь 2021	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Среднее значение показателей по критерию составляет 98,3 из 100	1. Продолжить работу по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Декабрь 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Среднее значение показателей по критерию составляет 95,0 из 100	1. Организовать работу по повышению уровня общей удовлетворённости условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Апрель 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»