

УТВЕРЖДАЮ
Глава Залесовского района
Плестеев А.В.
« 8 » февраля 2021 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЗБУДО «ЦСТ» с 2021 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Среднее значение показателей по критерию составляет 91,9 из 100	1.Довести до полного соответствия с требованиями НПА объём и содержание информации, размещённой на официальном сайте организации;	Апрель 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
	2.Взять на особый контроль актуализацию информации на сайте;	Декабрь 2021	
	3.Взять на особый контроль своевременное размещение информации на сайте;	Декабрь 2021	
	4.Повысить привлекательность сайта для пользователей	Апрель 2021	
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Среднее значение показателей по критерию составляет 98,1 из 100	1.Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации	Декабрь 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
III.Доступность услуг для инвалидов			
Среднее значение показателей по критерию составляет 18,0 из 100	Повысить уровень доступности для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими: 1.Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2.Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3.Организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении; 4.Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Ноябрь 2023 Декабрь 2021 Декабрь 2023 Сентябрь 2021	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Среднее значение показателей по критерию составляет 98,3 из 100	1.Продолжить работу по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Декабрь 2021	Ниппер Любовь Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Среднее значение	1.Организовать работу по повышению уровня	Апрель 2021	Ниппер Любовь

показателей по критерию составляет 95,0 из 100	общей удовлетворённости условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)		Александровна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
--	--	--	-------------------------------------