

УТВЕРЖДАЮ
Глава Залесовского
Муниципального округа
Платеев А.В.
«12» 02 2024 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЗБУДО «ЦСТ» с 2024 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Среднее значение показателей по критерию составляет 98,91 из 100	1. Довести до полного соответствия с требованиями НПА объём и содержание информации, размещённой на официальном сайте организации; 2. Взять на особый контроль актуализацию информации на сайте; 3. Взять на особый контроль своевременное размещение информации на сайте;	Апрель 2024 Постоянно Ежемесячно	Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Среднее значение показателей по	1. Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации	Декабрь 2024	Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ»

критерию составляет 97,58 из 100			
Среднее значение показателей по критерию составляет 55 из 100	III. Доступность услуг для инвалидов Повысить уровень доступности для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими: 1. Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении.	Ноябрь 2024	
Среднее значение показателей по критерию составляет 99,63 из 100	IV. Добровольность, вежливость работников организации 1. Продолжить работу по поддержанию уровня добровольности, вежливости работников организации	Декабрь 2024	Крюкова Евгения Викторова, директор ЗБУ ДО «ЦСТ»
Среднее значение показателей по критерию составляет 98,36 из 100	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 1. Организовать работу по повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Апрель 2024	Крюкова Евгения Викторова, директор ЗБУ ДО «ЦСТ»